

Välkommen till Kristinehamn!



ÄGARE/FÖRVALTNING	Fastighetsägare är Akka Egendom, den fysiska skötseln, förvaltningen och arbetet ute i fastigheterna kommer att utföras av Egerys Fastighetsförvaltning.
BYGGÅR	1930-1968
NYCKLAR	Du får tre lägenhetsnycklar och tre fastighetsnycklar i samband med tillträdet till din lägenhet. Vid behov av extra uppsättning vänder du dig till vår felanmälan. Det är även dit du vänder dig om du tappar bort en nyckel. Var rädd om dina nycklar, extra uppsättningar och cylinderbyte vid borttappade nycklar bekostas av dig.
TVÄTTSTUGA	Tvättstuga finns i källare eller på gården och du kommer in till den med din fastighetsnyckel.
HUSHÅLLSSOPOR	På Mariebergsvägen finns soprum på gården, på Södra Ringvägen, Sibbesvägen, Djurgårdsvägen och Sannagatan finns soprum i byggnaden. Övriga adresser har sopstation i anslutning till byggnaden.
ÅTERVINNING	På Wahlundsvägen 13 och Sannagatan 48 finns kärl för trycksaker, kartong, glas och metall. På Ode Baltens gata 6-8 finns kärl för trycksaker och kartong. På Kristinas väg 32B finns kärl för kartong och på Sibbesvägen finns kärl för glas, metall och kartong.
TV/BREDBAND	TV levereras av Comhem och du har tillgång till ett basutbud. Fler kanaler tecknas av dig som hyresgäst direkt med leverantören. Du som hyresgäst står själv för tecknandet av ditt bredbandsabonnemang och det tecknar du med Comhem.
HUSHÅLLSEL	Du tecknar ett eget abonnemang för hushållsel.
FÖRRÅD	Bor du på Assemblégatan finns förråd i lägenheten, denna nås genom vindsluckan. Övriga adresser har tillgång till standardförråd om 2-3 kvm, dessa är antingen lokaliserade på vinden i byggnaden eller i källaren.
BRANDVARNARE	I alla lägenheter finns brandvarnare monterad, kontrollera funktionen då och då. Om den inte fungerar trots batteribyte – kontakta oss!

KONTAKTINFORMATION

Kontakt sker via Akka's kundcenter som drivs av FF-Fastighetservice.

TELEFON

0771-33 03 00

ÖPPETTIDER

Felanmälan, vardagar 07.00-16.00 eller via www.akkaegendom.se

Övriga frågor, vardagar 09.00-12.00 eller via kristinehamn@akkaegendom.se

Fastighetsjour, alla dagar dygnet runt

(vid akuta ärenden t.ex. helt strömlös lägenhet, låsöppning, totalstopp i avlopp eller vattenläckage)